

Draft Script for 2D animation video of Hospital workflow.

Scene 1 – Introduction

Visual: Simple 2D KASP Kiosk in hospital building with patients arriving. Logo of SHA, AB-PMJAY & KASP appears.

Voiceover (Malayalam):

“കാരുണ്യ ആരോഗ്യ സുരക്ഷാ പദ്ധതി ഗുണഭോക്താക്കൾ ആശുപത്രിയിൽ ചികിത്സക്കായി പോകുമ്പോൾ, പദ്ധതിയുടെ സൗകര്യങ്ങൾ എങ്ങനെ ഉപയോഗിക്കാം എന്നത് ഈ വീഡിയോയിൽ കൂടി എളുപ്പത്തിൽ മനസ്സിലാക്കാം.”

Scene 2 – Registration

Visual: A beneficiary approaches KASP KIOSK. PMAM / Medical Coordinator enters Aadhaar/PM-JAY/KASP ID in system.

Voiceover:

“ആദ്യം, രോഗി ആശുപത്രിയിൽ എത്തുമ്പോൾ, ആരോഗ്യമിത്ര അല്ലെങ്കിൽ മെഡിക്കൽ കോർഡിനേറ്റർ രജിസ്ട്രേഷൻ നടത്തും. രജിസ്ട്രേഷനിൽ PM-JAY ഐഡി, അല്ലെങ്കിൽ KASP ഐഡി ഉപയോഗിക്കും.”

Scene 3 – Diagnosis & Admission

Visual: Doctor examines patient. Hospital coordinator updates status on computer.

Voiceover:

“ഡോക്ടർ രോഗനിർണയം നടത്തിയതിന് ശേഷം, രോഗിയെ ഇൻ-പേഷ്യന്റ് അല്ലെങ്കിൽ ഔട്ട്-പേഷ്യന്റ് ആയി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യും. ചികിത്സയ്ക്ക് ആവശ്യമായ പ്രീ-ഓതറൈസേഷൻ ഹോസ്പിറ്റൽ കോ-ഓർഡിനേറ്റർ ആരംഭിക്കും.”

Scene 4 – Pre-Authorization

Visual: Files move digitally from Coordinator → Medical Coordinator → Pre-Auth Doctor.

Voiceover:

“മെഡിക്കൽ കോ-ഓർഡിനേറ്റർ അപേക്ഷ സമർപ്പിക്കും. പ്രീ-ഓതറൈസേഷൻ ഡോക്ടർ അപേക്ഷ പരിശോധിച്ച് അംഗീകരിക്കുകയോ, നിരസിക്കുകയോ, പെൻഡിംഗ് ആക്കുകയോ ചെയ്യും.”

Scene 5 – Treatment & Discharge

Visual: Patient undergoing treatment → nurse/doctor updating details → coordinator entering discharge details.

Voiceover:

“അംഗീകാരം ലഭിച്ച ശേഷം ചികിത്സ/ ശസ്ത്രക്രിയ യും, തുടർ ചികിത്സയും കഴുത്തു രോഗിയെ ഡിസ്ചാർജ്ജ് ചെയ്യും.

ശസ്ത്രക്രിയ/ഡിസ്ചാർജ്ജ് വിവരങ്ങൾ ഹോസ്പിറ്റൽ കോ-ഓർഡിനേറ്റർ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്ത്, ക്ലെയിം അപേക്ഷ സമർപ്പിക്കും.”

Scene 6 – Claims Processing

Visual: Claim file moving step by step – Coordinator → Claim Doctor → Accounts Officer → SHA → Bank.

Voiceover:

“ക്ലെയിം മാനേജ്മെന്റ് പ്രക്രിയയിൽ, ആശുപത്രി സമർപ്പിച്ച ക്ലെയിം ആദ്യം ക്ലെയിം ഡോക്ടർ പരിശോധിക്കും. തുടർന്ന് അക്കൗണ്ടന്റ് ഓഫീസർ മുഖേന SHAയ്ക്ക് എത്തിക്കും. SHA അംഗീകരിക്കുകയോ, നിരസിക്കുകയോ, അധിക വിവരങ്ങൾ ആവശ്യപ്പെടുകയോ ചെയ്യും.”

Scene 7 – Payment

Visual: SHA approves → Bank sends transaction details → hospital account credited.

Voiceover:

“അംഗീകരിച്ച ക്ലെയിമിന്റെ പേയ്മെന്റ് ഫയൽ ബാങ്കിലേക്ക് അയക്കും. ബാങ്ക് നടപടികൾ പൂർത്തിയാക്കി, SHAയ്ക്ക് റിപ്പോർട്ട് നൽകും. തുടർന്ന് ആശുപത്രിയുടെ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് തുക ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യും.”

Scene 8 – Closing Message

Visual: Beneficiary smiling, holding discharge slip. Hospital staff assisting kindly. Logos of SHA, AB-PMJAY, and KASP fade in.

Voiceover:

“സ്റ്റേറ്റ് ഹെൽത്ത് ഏജൻസി ഉറപ്പാക്കുന്നു കരുതലിന്റെ കൈത്താങ്ങു്”

Text on Screen:

“സ്റ്റേറ്റ് ഹെൽത്ത് ഏജൻസി – കരുതലിന്റെ കൈത്താങ്ങു്”